



上海市医院协会
SHANGHAI HOSPITAL ASSOCIATION

上海市医院品管圈 2018年工作总结暨2019年工作部署

上海市医院协会副会长 余波

2019.2.27





上海市医院协会
SHANGHAI HOSPITAL ASSOCIATION

Part

01

2018年工作总结

2017年12月27日发布 品管圈项目申报指南，组织申报
2018年1月25日完成项目申报，48家医院共申报409项

1

三级医院申报256项

2

二级医院申报153项



5月开展项目中期验收
377个项目通过验收

召开“医院品管圈竞赛评审委员培训会”

时间：6月9日13:00-16:30

地点：上海国际会议中心5BC厅



中国医院品质管理联盟主席刘庭芳教授授课



中国医院品质管理联盟副主席余波教授授课



中山医院徐建鸣教授授课



华山医院北院圈展示



上海市浦东医院圈展示



逾百人参加培训，现场座无虚席

举办选拔赛



上海市医院协会
SHANGHAI HOSPITAL ASSOCIATION

第四届（2018年）上海市医院品管圈大赛

时间：8月9日13:30-18:00

地点：上海光大会展中心



第四届（2018年）上海市医院品管圈大赛

□ 48家医院共87个品管圈项目参与角逐

- 27家三级医院57个参赛圈
- 21家二级医院30个参赛圈

□ 设置四个组别（6个专场）



品管圈类型		组别	参赛圈数		分会场
问题解决型	三级医院综合 急诊	第一组	26	12 14	2楼光大 9号厅
	三级医院护理	第二组	25	25	2楼光大 8号厅
	二级医院	第三组	19	19	2楼光大10号厅
	中医、专科、企业、 民营医院	第四组	17	7 10	2楼光大 1号厅
课题研究型					
共计			87		-

推荐34个获奖圈组及10个急诊圈组 共44个圈组参加全国医院品管圈大赛预审

沪医院协会(2018)8号

第四届(2018年)上海市医院品管圈大赛评选结果公布

各有关单位:

受上海市卫生计生委医政医管处委托,上海市医院协会于2018年8月9日组织举办第四届(2018年)上海市医院品管圈大赛。现将评选结果公布如下(按单位音序排列):

一等奖

复旦大学附属华山医院北院
上海交通大学医学院附属第九人民医院
上海交通大学医学院附属新华医院
上海中医药大学附属龙华医院
徐汇区大华医院
长征医院

二等奖

复旦大学附属眼耳鼻喉科医院
复旦大学附属中山医院

安心圈
环环圈
齐心圈
杏林圈
协力圈
同心圈

F4圈
齐心圈

优秀奖

复旦大学附属华山医院
华东医院
浦东新区公利医院
普陀区人民医院
上海市第五人民医院
上海市第一人民医院宝山分院
上海市公共卫生临床中心
上海市同济医院
上海中医药大学附属龙华医院

优秀奖组织奖

复旦大学附属中山医院
上海交通大学医学院附属新华医院崇明分院
上海市浦东医院
上海市胸科医院
上海中冶医院

锐达圈(READY)

云雾圈
同心圈
心愿圈
留留圈
爱肤圈
爱护圈
齿轮圈
活力泡泡圈



公开形式:主动公开

上海赛区:一等奖6个,二等奖12个,三等奖16个、优秀奖9个
5家医疗机构获优秀组织奖

组织“第六届全国医院品管圈大赛上海参赛队培训会”

培训时间：10月12日13:00-18:10

培训地点：北京西路1477号401室



参加大赛



上海市医院协会
SHANGHAI HOSPITAL ASSOCIATION

第六届全国医院品管圈大赛

时间：2018年10月26-28日

地点：青岛



参加大赛--获奖



上海市医院协会
SHANGHAI HOSPITAL ASSOCIATION

我市参赛队荣获全国大赛一等奖7个、二等奖3个，三等奖5个、优秀奖15个

专场	医院	圈名
一等奖		
课题研究型场	复旦大学附属中山医院	畅通圈
	上海交通大学医学院附属新华医院	齐心圈
三级医院综合场	复旦大学附属华山医院北院	安心圈
急诊专场	上海浦东医院	4S精灵圈
二级医院场	上海市浦东新区人民医院	朱骨力圈
	上海市徐汇区大华医院	协力圈
中医专科企业民营医院场	上海市长宁区妇幼保健院	齿轮圈
二等奖		
三级医院护理场	复旦大学附属中山医院	齐心圈
二级医院场	上海市同仁医院	同心圈
	嘉定区中心医院	佳药圈
三等奖		
三级医院综合场	上海华东医院	消消圈
	上海长海医院	谐畅圈
三级医院护理场	上海交通大学医学院附属 上海第九人民医院	环环圈
二级医院场	浦东新区公利医院	光影奇迹圈
	上海浦东医院	复苏圈

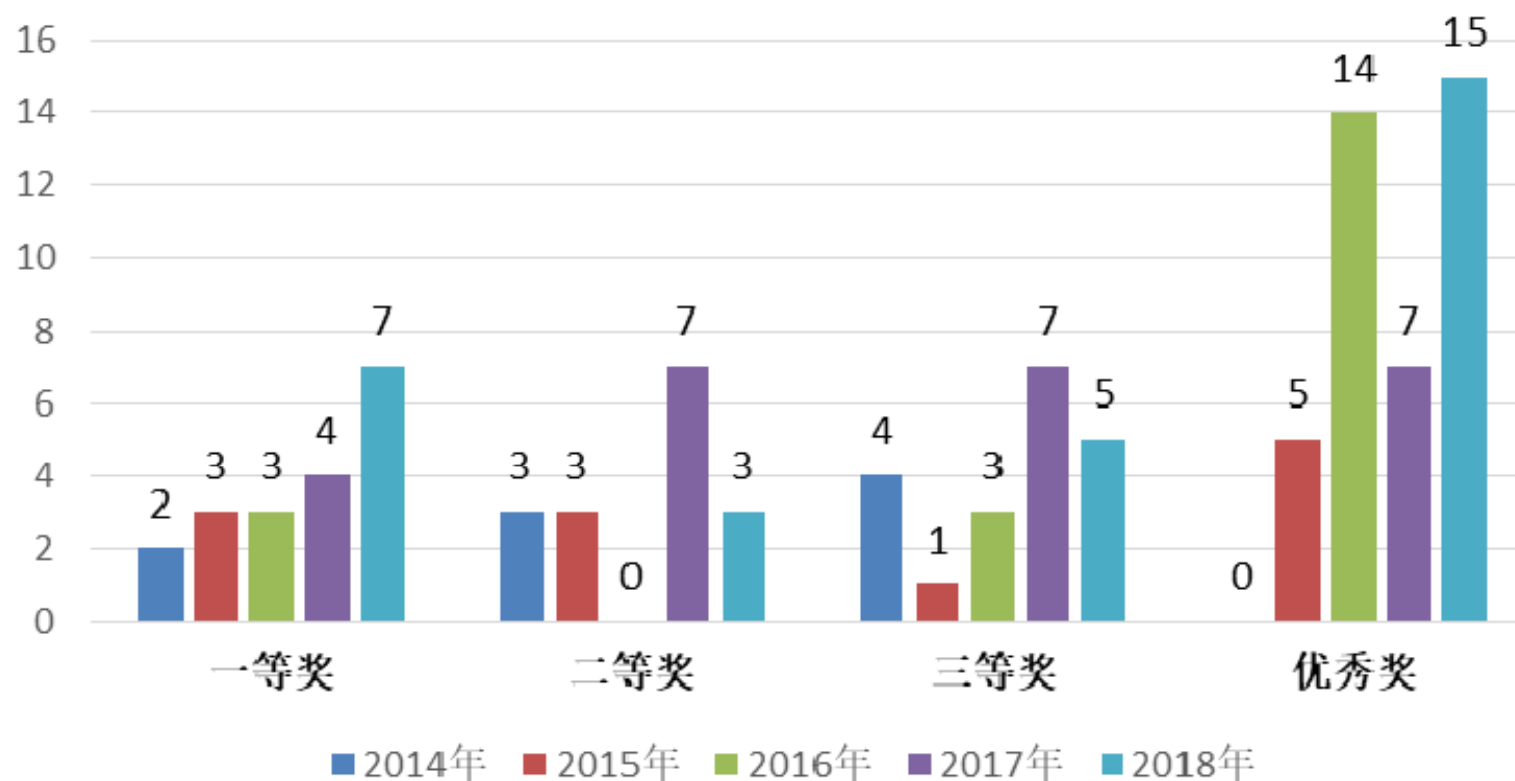
参加大赛--获奖



我市参赛队荣获全国大赛一等奖7个、二等奖3个，三等奖5个、优秀奖15个

优秀奖		
课题研究型场	浦东新区公利医院	携手圈
	浦东新区人民医院	海豚圈
三级医院综合	上海市第一妇幼保健院	宝暖圈
	上海第七人民医院	药管圈
三级医院护理	上海市普陀区中心医院	启帆圈
	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院	F4圈
	上海市肺科医院	护肺圈
	上海市第一人民医院	LOVE圈
	上海交通大学医学院附属新华医院	爱宝圈
中医专科企业民营医院场	上海宝山区精神卫生中心	WIFI圈
	上海中医药大学附属龙华医院	杏林圈
急诊专场	上海中冶医院	OK圈
	浦东新区人民医院	e保圈
	上海市普陀区中心医院	爱细优圈
	上海市徐汇区大华医院	畅痰圈

历年全国医院品管圈大赛上海队荣获奖项对比



- 2018年品管圈活动在上海各医院均得到推广
- 品管圈在医院质量管理工作中发挥了作用
- 能解决医院质量中的难点与实际问题的
- 员工参与医院质量管理的意识得到强化
- 提升了员工运用医院质量管理工具的能力

- 缺乏医院质量管理工具运用、推行的组织体系
- 员工对质量改进工具运用能力仍有提升空间
- 品管圈改进成效的推广度不够
- 为了比赛而比赛，与医院实际工作结合的紧密度仍显不足



上海市医院协会
SHANGHAI HOSPITAL ASSOCIATION

Part

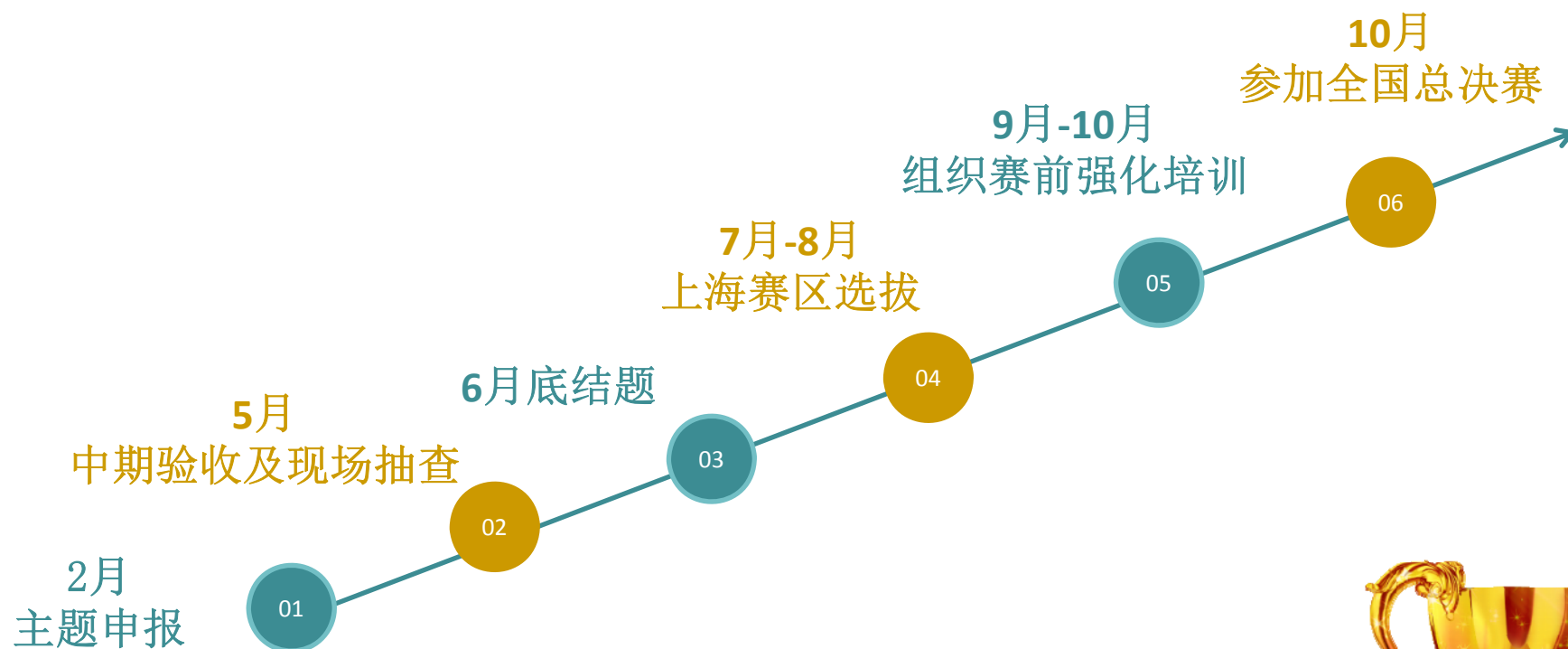
02

2019年工作部署

工作计划



上海市医院协会
SHANGHAI HOSPITAL ASSOCIATION



- 成立品管圈及质量改进工具运用组织
- 品管圈质量改进工具须与医院工作紧密结合
- 持续提升员工对质量改进工具的运用能力
- 改进落到实处、取得实效，真正提高工作质量
- 参加大赛，广泛学习交流，促进经验分享



上海市医院协会
SHANGHAI HOSPITAL ASSOCIATION

品管圈申报指南

- 以医院一线员工为基础，引导员工广泛参与，激发员工积极性、创造性
- 做好质量内涵建设，紧紧围绕改进医疗质量、保障病人安全、优化服务流程等展开
- 提高员工素质，建立文明工作现场，持续推动群众性质量改进活动开展。

□ 自愿参加，上下结合

- 圈成员对医院品管圈活动的宗旨有了比较深刻的理解和共识,并产生了自觉参与质量,自愿组圈。
- 医院管理者应组织、引导与启发员工群众的自觉自愿相结合,组建医院的品管圈。

□ 实事求是，灵活多样

- 品管圈应从医院实际出发，以解决实际问题为出发点，实事求是地筹划小组活动。
- 品管圈圈组形式具有多样性，应基于解决实际问题出发组圈，圈组成员可跨部门组成，在医院有正式立项与备案登记。

品管圈活动类型与程序



上海市医院协会
SHANGHAI HOSPITAL ASSOCIATION

1、课题研究型品管圈

2、问题解决型品管圈

课题研究型和问题解决型活动程序对比



（一）选题来源：

□ 指令性课题：

此类课题通常是医院管理迫切需要解决的关键问题，由上级主管部门作为一项必须限期完成的任务，以行政指令的形式向品管圈组下达。

□ 指导性课题：

是上下结合的选题方式，由医院管理部门根据医院战略目标、方针的需要，选择难点具体化为课题并予以公布，由员工根据自身的条件选择力所能及的课题开展活动。

□ 自选课题：

根据医院现状，针对临床医技工作现场，后勤服务现场、管理环节、顾客意见和期望等方面存在并需要改进的问题，自选课题。

（二）选题内容：

□ 患者安全目标

- 确立查对制度，识别患者身份
- 确立特殊情况下医务人员之间有效沟通的程序、步骤
- 确立手术安全核查制度，防止手术患者、手术部位及术式发生错误
- 执行手卫生规范，落实医院感染控制的基本要求
- 高警示药物的管理，提高用药安全
- 临床“危急值”管理
- 防范与减少患者跌倒、坠床等意外事件发生
- 防范与减少患者压疮发生
- 医院安全（不良）事件管理
- 患者参与医疗安全

(二) 选题内容:

□ 医院关键制度、流程

- | | |
|-------------|----------------|
| 1、首诊负责制度 | 13、新技术和新项目准入制度 |
| 2、三级查房制度 | 14、临床用血审核制度 |
| 3、疑难病例讨论制度 | 15、分级护理制度 |
| 4、会诊制度 | 16、危急值报告制度 |
| 5、急危重患者抢救制度 | 17、抗菌药物分级管理制度 |
| 6、手术分级管理制度 | 18、信息安全管理度 |
| 7、术前讨论制度 | 19、预约诊疗制度 |
| 8、手术安全核查制度 | 20、远程医疗制度 |
| 9、查对制度 | 21、临床路径管理制度 |
| 10、死亡病历讨论制度 | 22、检查检验结果互认制度 |
| 11、病历管理制度 | 23、医务社工和志愿者制度 |
| 12、值班与交接班制度 | |

（二）选题内容：

□ 医疗服务创新模式

- 以病人为中心，推广多学科诊疗模式
- 以危急重症为重点，创新急诊急救服务
- 以医联体为载体，提供连续医疗服务
- 以日间服务为切入点，推进实现急慢分治
- 以“互联网+”为手段，建设智慧医院
- 以“一卡通”为目标，实现就诊信息互联互通
- 以社会新需求为导向，延伸提供优质护理服务
- 以签约服务为依托，拓展药学服务新领域
- 以人文服务为媒介，构建和谐医患关系
- 以后勤服务为突破，全面提升患者满意度

（三）选题注意事项：

- 1、选题范围不受限制（质量、安全、效率、成本等）；
- 2、选题针对性强、时间短、见效快、圈员能够发挥作用的课题；
- 3、选择能以特性值表达并有可比性的具体问题的课题；
- 4、从政策执行难点、现场存在问题、顾客抱怨多等方面选题；
- 5、多个课题选题宜经小组全体成员民主协商；
- 6、活动主题应与圈能力相一致。如：以科室班组成员为主组成的品管圈，不能选择医院改革方面的大课题等。

医院品管圈活动项目登记



- 品管圈选择主题后，开展项目前，应在医院主管部门进行登记，以便跟踪验证活动过程
- 医院登记的品管圈项目，需在上海市医院协会注册报名、统一管理，方可申请参加上海市医院品管圈大赛
- 全国医院品管圈大赛圈组由上海市医院品管圈大赛优秀圈组中推荐参加。



上海市医院协会
SHANGHAI HOSPITAL ASSOCIATION

品管圈大赛攻略

- 主题实用、新颖、有深度、有意义
- 有组织，报名需经医院核准、盖章
- 数据真实准确，进行全程管理
- 方法科学、程序清楚、逻辑严密
- 参加多种形式培训，加强交流、学习
- 参加医院协会的强化训练，有针对性
- 群众基础要广，领导要重视



上海市医院协会
SHANGHAI HOSPITAL ASSOCIATION

感谢聆听！

