

2019年上海市医院品管圈申报指南

一、患者安全目标

- 1、确立查对制度，识别患者身份
- 2、确立特殊情况下医务人员之间有效沟通的程序、步骤
- 3、确立手术安全核查制度，防止手术患者、手术部位及术式发生错误
- 4、执行手卫生规范，落实医院感染控制的基本要求
- 5、高警示药物的管理，提高用药安全
- 6、临床“危急值”管理
- 7、防范与减少患者跌倒、坠床等意外事件发生
- 8、防范与减少患者压疮发生
- 9、医院安全（不良）事件管理
- 10、患者参与医疗安全

二、医院关键制度、流程

- | | |
|-------------|----------------|
| 1、首诊负责制度 | 13、新技术和新项目准入制度 |
| 2、三级查房制度 | 14、临床用血审核制度 |
| 3、疑难病例讨论制度 | 15、分级护理制度 |
| 4、会诊制度 | 16、危急值报告制度 |
| 5、急危重患者抢救制度 | 17、抗菌药物分级管理制度 |
| 6、手术分级管理制度 | 18、信息安全管理 |
| 7、术前讨论制度 | 19、预约诊疗制度 |
| 8、手术安全核查制度 | 20、远程医疗制度 |
| 9、查对制度 | 21、临床路径管理制度 |
| 10、死亡病历讨论制度 | 22、检查检验结果互认制度 |
| 11、病历管理制度 | 23、医务社工和志愿者制度 |
| 12、值班与交接班制度 | |

三、医疗服务创新模式

- 1、以病人为中心，推广多学科诊疗模式
- 2、以危急重症为重点，创新急诊急救服务
- 3、以医联体为载体，提供连续医疗服务
- 4、以日间服务为切入点，推进实现急慢分治
- 5、以“互联网+”为手段，建设智慧医院
- 6、以“一卡通”为目标，实现就诊信息互联互通
- 7、以社会新需求为导向，延伸提供优质护理服务
- 8、以签约服务为依托，拓展药学服务新领域
- 9、以人文服务为媒介，构建和谐医患关系
- 10、以后勤服务为突破，全面提升患者满意度