

上海市医院协会 2024 年工作总结

(2025 年 3 月 27 日四届五次理事会暨四届八次常务理事会全体会议审议通过)

2024 年，上海市医院协会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于卫生健康工作的重要论述和指示精神，在市卫生健康委员会、市民政局（社会组织管理局）的领导下，紧紧围绕卫生健康工作高质量发展总体目标，认真履行协会职责，切实做好“四个服务”，较好地完成了年度工作任务。主要总结如下：

一、以党建引领协会健康发展

坚持党建引领，充分发挥协会党的工作小组的核心作用，将党建融入协会各项工作。认真开展宣传党的方针政策和党纪教育，邀请市委党校马克思主义学院王公龙院长进行“深入学习贯彻党的二十届三中全会精神”授课；组织学习《中国共产党纪律处分条例》，邀请中共二大会址纪念馆党支部书记、副馆长尤玮讲授“中国共产党党章历程”。先后举办“以案说纪：贯彻落实纪律处分条例”、“党建引领，打造高质量发展新文化”等培训，巩固深化主题教育成果。利用对口帮扶、交流活动间隙，开展红色教育，如急诊管理专委会参观迪庆红军长征博物馆；医院廉洁建设专委会走访“晋江经验”；院办专委会前往遵义会议会址等，重温革命历程，坚定践行医者仁心，为人民生命健康保驾护航。

二、发挥优势，开展高质量学术活动和继续教育培训

坚持“立足上海、国内领先、国际接轨”定位，全年举办

学术继教活动 183 场，构建高质量、多层次学术继教平台。

（一）聚焦卫生重点，彰显学术引领。充分发挥协会智库优势和专业组织作用，围绕公立医院高质量发展、贯彻落实“改善就医感受提升患者体验主题活动”等 3 个三年行动计划、本市“顶天、强腰、立地”医疗卫生服务体系建设、促进医学科技创新、培育新质生产力等，成功举行“第五届上海公立医院高质量发展论坛”、“第十一届上海医院发展论坛”等学术活动，举办“第二届改善就医感受、提升患者体验研讨会”、“上海市三级综合医院评审及巡查专题研讨交流会”等专题活动；开展临床技术管理、区域性医疗中心建设、社区卫生能力提升等交流。以“学习贯彻党的二十届三中全会精神，推进现代化医院建设”为主题的“第十七届上海市医院管理学术大会”，设有 1 个主论坛和 12 个分论坛，吸引了本市各级各类医疗机构的管理同道 2600 余人次参与。努力使高质量的学术活动成为医院管理者交流思想、分享经验、启迪创新思维、推出原创成果的平台，全年吸引逾 10.36 万人次线上线下参加。

（二）加强与兄弟省市交流，促进协同发展。为拓宽会员的视野和工作思路，借鉴学习兄弟省市先进做法和成功经验，先后承办“第六届东西部医院管理论坛”、“第十届全国精神专科医院院长论坛”、“第六届长三角医院医保管理论坛”，继续举办“第七届长三角传染病防治医联体年会”等特色项目；组织参加“第十九届华东地区医院管理论坛”、“第二十二届京津沪渝医院管理高级论坛”、“2024 深圳医院大会”等。组织本市部分医院领导赴国家医用诊断仪器工程技术研究中

心和华为集团学习交流，并围绕医工结合、创新发展进行研讨，促进会员与华为在 AI、云计算、大数据、物联网等方面的领先技术合作，并获得华为颁发的“2024 行业协会优秀合作奖”。组织赴“现代中药创制全国重点实验室”进行交流，促进传统中医药传承发展。医院信息、医学装备管理等专委会先后组织前往福建福州、江苏苏州等地考察学习，推动了区域交流和院际间合作、协同发展。

（三）紧贴行业需求，开展高品质培训。继续加强“线上+线下+场景实践”多维度、多层面培训体系构建，为会员提供学习新知识、新技术、新方法的各种渠道。全年完成继续教育一类学分项目 33 项，5200 余人参加培训并通过考核。其中“第二十四届全国医院管理知识更新研讨班”吸引了本市以及来自全国 15 个省市自治区的医院管理者 300 余人次参加，除理论授课，还组织学员先后至仁济医院、华山医院进行现场交流与实地观摩，受到学员一致好评。精准对接行业需求，推出“IIT 临床研究设计”、“一院多区发展路径”等特色学习班，通过“理论授课-案例解析-技能实训”全链培训模式，提升会员综合能力。为促进本市各级各类医疗机构科学地做好季节性呼吸道高发疾病诊疗工作，在 12 月 16 日及时举办“今冬明春呼吸道高发疾病防治培训会”，线上线下 3.1 万余人次参加，至今年春节前 1.45 万人次点击回放学习，覆盖全市及全国 12 多个省市。

（四）发挥联盟优势，促进医疗安全。充分利用联盟平台作用，促进医疗质量和患者安全提升。**1. 肺栓塞和深静脉血栓**

（VTE）防治联盟。积极组织“2024 年肺栓塞快速反应团队培训”、“静脉血栓防治专科护士岗位胜任力提升培训”，推进“上海市 VTE 防治联盟牵手计划”，促进成员单位间的交流沟通、互学互鉴，在第 11 个“世界血栓日”举办“血栓与共病”系列宣传活动，促进全市 VTE 防治能力建设。

2. 医院患者安全联盟。围绕《2024 年国家医疗质量安全改进目标》，开展系列讲座，举行“提高医疗质量安全 提升医疗服务水平”案例征集，进行典型案例分享交流，组织举行“第五届医疗质量和患者安全论坛”及现场研讨、观摩等，促进本市医疗质量不断改进和提高，护卫百姓健康。

三、组织研究，促进创新

持续推动医院管理理论研究和实践探索，努力搭建研究创新服务平台，促进医院管理和临床创新。

（一）多层面开展医院管理研究。围绕医院发展的前沿动态和现实需求，继续组织实施“上海市医院协会医院管理课题研究”，确立 2024 年度课题 48 项，青年课题 11 项，资助研究经费 56.8 万元。按时完成 2022 年立项的结题验收工作。组织相关专委会参加市卫健委卫生行业临床研究专项课题的评审和角逐，7 项获得立项，并获得 125 万元经费资助。支持和鼓励各专委会开展专题或多中心研究，其中医保管理、建筑后勤、门诊管理专委会共立项 35 项，资助经费 32.5 万元，门诊管理专委会 7 个课题获得申康医院发展中心立项和支持。为进一步提升本市抗菌药物管理水平，推进“抗菌药物科学化标杆管理”项目多中心研究。

（二）组织政策研究，提供决策参考。为推动本市医院高质量发展，为政府决策建言献策。组织征集并资助政策研究课题，收到 56 项，经过评审 16 项获 2024 年市卫健委政策研究课题立项。在市医药领域腐败问题集中整治工作专班委托与指导下，开展《上海市医疗机构行风情况分析研判制度》、《上海市医疗机构医用耗材使用监管工作制度》等 7 项课题研究，促进全市集中整治成果巩固和行风建设长效机制的建立。组织多项调研并形成《康复治疗师职业分化政策因应建议报告》等，提交有关部门，为政府编制规划建言献策，推动行业发展。组织 26 项申报上海市科协决策咨询课题，其中 3 项获得立项及经费资助。

（三）推动创新，促进成果转化。为促进医学创新与成果转化，围绕临床研究管理、医学科技创新、成果转化策略、产学研合作等主题开展交流，成功举行“第二届浦江医学创新转化论坛”，开展“知识产权运营”、“知识产权国际化与科技成果转化的策略”等专题研讨，推动医疗机构与科研院所、医药器械企业等合作。临床研究管理专委会积极探索金融力量对医学创新的支持，邀请投行、资本创始人、咨询机构等共同研讨分析“新形势下医药医疗企业境内外资本运作”。举办“科创融资圆桌会”，举行“医学科技成果项目路演”，举行“打造高价值专利”等 4 次沙龙，帮助医务人员取得的专利进行评估、推荐，促进医学创新成果转化。组织开展“第三届上海医院管理创新奖”评选，并申报获得市科协“社会力量科技奖励项目”，共有 47 个项目申报参评，经公开公平公正评审，其

中 10 个项目获奖，并在“第十七届上海市医院管理学术大会”上表彰和展播，先后获得“文汇 APP”、“东方网”、“上海科技报”宣传报道。

四、履行社会责任，积极开展公益科普

协会持续坚持践行社会责任，积极组织公益、对口帮扶、开展科普宣传等，促进健康中国建设。

（一）**义诊帮扶惠民生。**根据上海市政府合作交流办的要求，在市卫健委和云南省卫健委支持下，与云南省医疗服务质量评估中心联合承办“第二届沪滇卫生协作医院高质量发展交流会”，组织60余位上海专家参与授课和交流，云南省各级各类医院管理人员920余人线下出席，同时全省累计45700人次医务人员线上参与学习，“上观新闻”、“东方网”和“云南日报”等多家媒体进行了报道。积极开展多场健康义诊，如于国际红十字日在静安公园举行“第十二届洒向人间都是爱——红十字大型义诊暨健康文化节活动”，为3286人次提供了现场健康咨询服务；以及通过本会“e说医管”线上进行健康科普讲座，同时新浪新闻、百度、微博、腾讯等全网转播，全天累计80.3万人线上参与；当天还在现场进行“应急救护培训”，130多名市民学习体验，整个活动得到“人民政协网”、“上观”、“新民晚报”等权威媒体的报道。老年医疗管理专委会组织14家委员、青年委员单位共同举办“筑梦健康老龄化，情满重阳公益心”义诊活动，弘扬尊老、爱老、敬老、助老的中华民族传统美德。建筑后勤管理专委会赴奉贤新城开展“致福送诊”活动。市医院综合评价（评审）中心组织评审专家赴西藏日喀

则市人民医院指导三甲复评审工作。医院文化、日间、药事、绩效等管理专委会先后赴安徽寿县、四川凉山、阿坝州、新疆喀什等地开展技术帮扶、培训，并深入科室现场指导等，促进健康协作走深走实。

（二）健康科普显成效。继续加强医学科普的宣传，为更有效地传递协会的核心价值和理念，增强影响力，设计并确定协会科普logo。护理、临床药事等管理专委会组织制作《养养得益》、《“药”好孕》等系列科普视频；在“患者安全日”、“世界血栓日”等卫生节日，以海报、视频等不同形式进行宣传；医院廉洁建设、医院文化建设、护理管理等专委会组织“廉洁文化”、“‘救’在身边”等科普视频竞赛及展播，促进健康知识普及；急诊管理专委会举办“医学传播力强化培训会”，推动健康科普能力提升。组织申报科普有关奖项，医院血液净化管理专委会主委丁小强、医院感染管理专委会名誉主委胡必杰在市健康科普推优选树活动中获得“健康科普杰出人物”称号，《“药”好孕系列科普》获得“健康科普品牌提名奖”。

五、认真完成各项委托工作

在市卫健委指导下，圆满完成各项政府委托或交办工作。

（一）医院综合评价（评审）中心。完成2024年版12类三级专科、康复医院评审标准征求意见稿。完成二级综合医院评审标准制定暨基线调查，启动二级专科医院评审标准制定。完成新一轮医院评审专家培训和专家库的建立，召开全市三级综合医院等级评审暨医院巡查启动会议。在同济医院和静安区中心医院开展等级医院复评审现场试评的基础上，有序完成市一、

市六、华东、十院、中山、华山、瑞金、仁济、新华、九院、同济、东方12家三甲综合医院现场复评审及医院巡查，建立“医院等级评审‘一对一’联络制服务”模式，配合市卫健委建设全市统一的医疗服务监测系统和指标库，实现全流程信息化。

（二）医疗质量控制管理事务中心。完成《上海市医疗质量控制标准（2024年版）》修订。对本市18个质量控制中心挂靠单位进行招标遴选。各质控中心全年累计开展300余场次、60万余人次线上线下培训，对876家各级各类医疗机构进行质控督查6400院次。组织20家质控中心完成1068院次的国家和本市限制技术的质量评估，组织15家质控中心进一步完善本市限制技术质量控制指标。赴质控中心21家挂靠单位、16个区卫生健康委进行专题调研。召开全市临床路径管理工作会议，编辑和发布《临床路径简讯》4期。为推动长三角卫生健康一体化发展，与苏浙皖三省质控管理部门共建“门诊管理”、“精神卫生”2个质控联合体。完成神经内科、内分泌科、妇科三个专业病种医学名词和全过程医疗质量管理的结构化病史制定工作并试行。

（三）上海市临床药师规范化培训。采取线上线下结合、理论和实地学习结合，圆满完成2024年上海市临床药师分级（西医、中医、社区）在职规范化培训，增设参与查房、病例讨论、处方审核、处方点评等提高学员实操能力，围绕常见慢性病深入展开，鼓励学员结合实际病例，运用所学知识进行分析、判断和决策，参加现场讨论，全面提高学员的临床药学服务实践能力，使参加培训的215名学员圆满完成课程并通过

考核。完成国家卫健委紧缺人才（临床药师）培训项目（上海地区）考核工作。积极与上海卒中学会共同商讨，创新性地启动“上海市驻神经科临床药师实践能力建设项目”。

（四）完成病案首页编码培训工作。组织开展2024年全市ICD-10诊断编码、ICD-9-CM-3手术编码培训，从基础知识、编码原则、编码方法、各章节重点难点、主要诊断和主要手术编码选择规则进行全面系统讲解，220名学员参加考核，96名学员顺利通过考核并获培训合格证书。为提高全市医院病历质量，组织并成功进行了“上海市病历书写技能大赛”，10家单位获奖并表彰。

（五）科学管理工具推广应用。继续开展品管圈等科学管理工具在医院管理中的推广应用，组织完成“第十届上海市医院品管圈（多维工具）大赛”，推荐130项参加“第十二届全国医院管理工具大会”，其中获一等奖10项，二等奖28项，三等奖25项，优秀奖33项。为进一步促进本市医院高质量发展，9月12日成立“上海市医院品质管理促进联盟”，首批联盟成员单位由本市65家医疗机构组成。

（六）完成院感等相关培训工作。联合市级医院院感防控技能培训基地、市级医院感染预防与控制专科联盟开展“医院感染预防与控制培训”，包括理论课、感染处置、前往医院内镜中心、口腔科、血透中心和手术室等重点部门现场学习等，本市医疗机构350余人参加培训。举办“价值感控”、“洁净ICU沙龙”等活动，提升院感相关人员业务能力，助力院感防控高质量发展。

（七）开展抗菌药物合理用药宣传及培训。积极参加全市合理用药宣传月活动，组织专家赴仙霞社区为居民们提供面对面用药咨询和指导，并进行合理用药科普讲座，提升民众安全合理用药意识。组织进行2024年抗菌药物临床合理应用培训，二级及以上医疗机构医务、检验、药剂、院感和临床等部门260人线下参加，同时线上3762人参与，其中238人通过考核获得上海市抗菌药物临床合理应用师资资格，在推动抗菌药物应用和管理中发挥积极作用。

（八）其他委托工作。认真完成卫生行政部门委托的单病种结构化病历试点等其他各项委托工作。

六、加强行业规范，促进廉洁建设

（一）组织编写标准共识，促进行业规范。在市科学技术委员会、市卫健委指导下，临床研究管理专委会组织专家起草《医疗卫生机构知识产权管理规范》并获市场监督管理局发布。组织 12 项调查研究，发布《中国康复治疗师职业分化现状分析报告》、《分级诊疗体系下三级公立医院功能定位与绩效考核和评价的协同性研究》等调研报告 6 项。牵头组织制定《医疗装备产品品牌评价规范—呼吸机》等标准 2 项。完成《长三角医院建设与运维系列丛书》、《医务社会工作督导》等书籍编写 6 本、制定《上海 DRG 细分组方案 2.0 版病案共识意见》等专家共识 2 项，并推广应用，引领行业规范发展。

（二）多措并举，促进行风建设。举办“第十二届上海市医院行风建设专题报告会”，本市 79 家医疗机构设分会场组织集中学习，500 余人出席了线下会场，21530 人次在线参加；

开展“新形势下的医院文化”、“对话医学人文”等专题培训，弘扬优秀的医院文化；开展“医务青年话廉洁”演讲大赛，举办“廉洁文化短视频大赛”等，围绕“初心、爱心、匠心”讲述弘扬职业精神、传承医德医风的故事，努力营造良好的行业生态。

（三）开展廉洁宣教，提高风险防范。为加强会员的廉洁意识和防范能力，在协会微信服务号“廉洁自律”专栏、网站“党建与廉洁”板块定期转发“守正清源”等权威平台最新相关文献，全年累计转载 104 篇，点击率超过 1.2 万人次。邀请市医药领域腐败问题集中整治工作专班、市检察院、区监委领导作“医药领域反腐形势下行风工作的重点”、“医疗反腐背景下卫生系统典型案例分析报告”等专题报告 9 场，本市各医疗机构相关人员线上线下 55230 余人次参会学习。各专委会将廉洁警示教育及培训融入日常学术活动中，院办管理专委会开展“办公室实务能力和廉洁自律专题培训”，医学装备管理专委会举办“公立医院医用耗材管理和廉洁风险防控专题研讨会”，财务管理专委会开展“数智融合赋能医院财务管理暨廉洁文化讲座”。为进一步巩固集中整治工作成果，发挥先进典型的示范引领作用，与市卫健委，嘉定区纪委监委、卫健委、华亭镇政府共同筹建并启动“医疗系统党风行风建设展示项目”。

七、加强自身建设，提升服务能力

严格落实民主办会，民主决策、民主监督的办公会宗旨，不断加强全面监督，健全规章制度，完善组织体系，加强智慧建设，全面提高协会服务能力。

（一）发扬民主决策，加强综合监管。如期召开四届四次理事会暨四届六次常务理事会全体会议、四届七次常务理事会，圆满完成预定的各项议程。落实“三重一大”制度，全年召开3次会长办公会，定期召开组织、学术、自律维权委员会工作会5次，对需急办事项，通过函询、邮件等形式征求意见。定期召开专家咨询委员会会议，听取专家们对协会工作的建议。召开专委会全体委员会议29次、主任委员工作会议37次、联络员会议2次，及时通报协会工作动态，听取各方面的建议与意见。主动落实监事会、理事、常务理事、会员等对协会工作的监督；监事会全面监督理事全年各项工作，并分工对应负责各分支机构，列席各项活动63人次，行使监督职责。2023年度财务收支情况在理事会上报告并接受审议，主动接受“第三方”对协会2023年财务状况和业务情况进行审计，配合完成年度财政专项资金审计工作。充分落实监督评价机制，了解监事、理事、常务理事、会员对协会工作的评价、意见和建议，全年发放问卷调查960份，会员满意度保持95%以上，综合满意度达98.5%。协会课题立项、先进表彰、创新奖评选等坚持公开透明，及时进行公示，主动接受全面监督。

（二）健全规章制度，完善组织架构。不断健全完善协会各项规章制度，修订“上海市医院协会收费管理办法”及学术、继续教育规范流程等5项，新制定“上海市医院评价（评审）行风建设管理办法”等3项，真正做到有章可依，依章办事。严格落实国家和本市财务规定和政策，继续实施全面预算管理。按照规定的程序，完成医学装备管理、医疗质量管理等6个专

委会换届，筹备成立老年医疗管理专委会，在医院文化建设专委会下设立员工关爱学组，成立“上海市医院品质管理促进联盟”，完善组织架构。持续加强专委会规范化建设，继续对专业委员会开展量化考核，促进相互学习和提高；评选和表彰2023年先进和表扬集体各6个，先进个人56名，激发专业委员会的活力，调动委员、青年委员的积极性。

（三）加强智慧办公，提升服务能力。升级协会“e说医管”线上平台，优化“线上+线下”会议模式，全年线上活动34次，参与人次突破38万；完善会员智慧系统，健全管理流程；健全信息办公系统，实现办公用章线上审批；搭建了“上海市临床药师登记注册平台”；升级“上海市临床药师培训学习平台”，为会员提供更便捷高效的服务。严格执行重大事项报告制度，加强生产安全，完成协会网站三级等保复评估，筑牢信息安全防线。完成每两月一期的会讯编写和发放。这一年，我们持续加强专职队伍建设，坚持政治思想、业务能力提升两手抓，加强廉洁风险防范，积极参加医事团体联合党支部各项活动；鼓励员工积极开展课题研究，《精细化服务会员的探索研究》获医事团体立项资助；选送年轻员工到三级医院轮转学习，熟悉医院流程；组织到上海市医师协会、深圳市医院协会学习，取长补短；从各方面提高综合服务能力。

在全体会员、理事、常务理事的共同努力下，圆满完成了理事会通过的2024年度工作计划，多项活动得到“文汇”、“上观”、“新民晚报”等主流媒体的报道宣传，进一步扩大了协会影响力。12月下旬收到市卫健委药政处对本会多年药师培训

工作的感谢信，高度肯定了协会在全市药师人才队伍建设以及药学人员服务水平提升工作做出的巨大贡献。“肺栓塞和深静脉血栓防治能力提升项目”入选民政部门服务国家重要战略品牌项目。获得“第十二届全国医院管理工具大会先进集体”。被评为“上海市医事团体联合管理发展中心2024年度先进集体”。