

2024 年上海市医院品管圈（多维工具）项目申报指南

为进一步提升医院质量管理工具运用能力，加强医院自身建设和管理，促进医院高质量发展，更好地满足人民群众的医疗服务需求，根据近几年国家颁布的相关文件：《关于印发医疗质量安全核心制度要点的通知》【国卫医发〔2018〕18 号】、中国医院协会发布的《患者安全十大目标（2022 版）》、《国务院办公厅关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》【国办发〔2019〕4 号】、《国家卫生健康委办公厅关于印发 2023 年国家医疗质量安全改进目标的通知》【国卫办医政函〔2023〕45 号】、《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》【国办发〔2021〕18 号】，《关于开展全面提升医疗质量行动（2023-2025 年）的通知》【国卫医政发〔2023〕12 号】，梳理出相关核心指标，用于医院品管圈（多维工具）项目申报参考，制定本指南。

附件：上海市医院品管圈（多维工具）项目申报指南[2024 版]

一、医疗质量安全核心制度

- 1、首诊负责制度
- 2、三级查房制度
- 3、疑难病例讨论制度
- 4、会诊制度
- 5、急危重患者抢救制度
- 6、手术分级管理制度
- 7、术前讨论制度
- 8、手术安全核查制度
- 9、查对制度
- 10、死亡病历讨论制度
- 11、病历管理制度
- 12、值班与交接班制度
- 13、新技术和新项目准入制度
- 14、临床用血审核制度
- 15、分级护理制度
- 16、危急值报告制度
- 17、抗菌药物分级管理制度
- 18、信息安全管理度

二、患者安全十大目标

- 1、正确识别患者身份
- 2、确保用药与用血安全
- 3、强化围手术期安全管理
- 4、预防和减少医院相关性感染
- 5、加强有效沟通
- 6、防范与减少意外伤害
- 7、提升导管安全
- 8、加强医务人员职业安全与健康管理
- 9、加强孕产妇及新生儿安全
- 10、加强医学装备及医院信息安全管理

三、公立医院绩效考核指标

相关指标	指标导向
1、门诊人次数与出院人次数比	监测比较
2、下转患者人次数（门急诊、住院）	逐步提高↑
3、日间手术占择期手术比例	监测比较
4、出院患者手术占比	逐步提高↑
5、出院患者微创手术占比	逐步提高↑
6、出院患者四级手术比例	逐步提高↑
7、特需医疗服务占比	监测比较
8、手术患者并发症发生率	逐步降低↓
9、Ⅰ类切口手术部位感染率	逐步降低↓
10、单病种质量控制	监测比较、逐步降低↓
11、大型医用设备检查阳性率	监测比较
12、大型医用设备维修保养及质量控制管理	监测比较
13、通过国家室间质量评价的临床检验项目数	逐步提高↑
14、低风险组病例死亡率	逐步降低↓
15、优质护理服务病房覆盖率	逐步提高↑
16、点评处方占处方总数的比例	逐步提高↑
17、抗菌药物使用强度（DDDs）	逐步降低↓
18、门诊患者基本药物处方占比	逐步提高↑
19、住院患者基本药物使用率	逐步提高↑
20、基本药物采购品种数占比	逐步提高↑
21、国家组织药品集中采购中标药品使用比例	逐步提高↑
22、门诊患者平均预约诊疗率	逐步提高↑
23、门诊患者预约后平均等待时间	逐步降低↓
24、电子病历应用功能水平分级	逐步提高↑
25、每名执业医师日均住院工作负担	监测比较
26、每百张病床药师人数	监测比较
27、门诊收入占医疗收入比例	监测比较
28、门诊收入中来自医保基金的比例	监测比较
29、住院收入占医疗收入比例	监测比较
30、住院收入中来自医保基金的比例	监测比较
31、医疗服务收入（不含药品、耗材、检查检验收入）占医疗收入比例	逐步提高↑
32、辅助用药收入占比	监测比较
33、人员支出占业务支出比重	逐步提高↑
34、万元收入能耗支出	逐步降低↓

35、收支结余	监测比较
36、资产负债率	监测比较
37、医疗收入增幅	监测比较
38、门诊次均费用增幅	逐步降低 ↓
39、门诊次均药品费用增幅	逐步降低 ↓
40、住院次均费用增幅	逐步降低 ↓
41、住院次均药品费用增幅	逐步降低 ↓
42、全面预算管理	逐步完善
43、规范设立总会计师	逐步完善
44、卫生技术人员职称结构	监测比较
45、麻醉、儿科、重症、病理、中医医师占比	逐步提高 ↑
46、医护比	监测比较
47、医院接受其他医院（尤其是对口支援医院、医联体内医院）进修并返回原医院独立工作人数占比	逐步提高 ↑
48、医院住院医师首次参加医师资格考试通过率	逐步提高 ↑
49、医院承担培养医学人才的工作成效	逐步提高 ↑
50、每百名卫生技术人员科研项目经费	逐步提高 ↑
51、每百名卫生技术人员科研成果转化金额	逐步提高 ↑
52、公共信用综合评价等级	监测比较
53、门诊患者满意度	逐步提高 ↑
54、住院患者满意度	逐步提高 ↑
55、医务人员满意度	逐步提高 ↑
56、重点监控高值医用耗材收入占比	监测比较

四、2023 年国家医疗质量安全改进目标

- 目标一 提高急性 ST 段抬高型心肌梗死再灌注治疗率
- 目标二 提高急性脑梗死再灌注治疗率
- 目标三 提高肿瘤治疗前临床 TNM 分期评估率
- 目标四 降低住院患者围手术期死亡率
- 目标五 提高医疗质量安全不良事件报告率
- 目标六 提高住院患者静脉输液规范使用率
- 目标七 提高四级手术术前多学科讨论完成率
- 目标八 提高感染性休克集束化治疗完成率
- 目标九 提高静脉血栓栓塞症规范预防率
- 目标十 降低阴道分娩并发症发生率

五、国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见

（一）构建公立医院高质量发展新体系

- 1、打造国家级和省级高水平医院。
- 2、发挥公立医院在城市医疗集团中的牵头作用。
- 3、发挥县级医院在县域医共体中的龙头作用。
- 4、建立健全分级分层分流的重大疫情救治体系。

（二）引领公立医院高质量发展新趋势

- 1、加强临床专科建设。
- 2、推进医学技术创新。
- 3、推进医疗服务模式创新。
- 4、强化信息化支撑作用。

（三）提升公立医院高质量发展新效能

- 1、健全运营管理体系。
- 2、加强全面预算管理。
- 3、完善内部控制制度。
- 4、健全绩效评价机制。

（四）激活公立医院高质量发展新动力

- 1、改革人事管理制度。
- 2、改革薪酬分配制度。
- 3、健全医务人员培养评价制度。
- 4、深化医疗服务价格改革。
- 5、深化医保支付方式改革。

（五）建设公立医院高质量发展新文化

- 1、强化患者需求导向。
- 2、建设特色鲜明的医院文化。
- 3、关心关爱医务人员。

（六）坚持和加强党对公立医院的全面领导

- 1、全面执行和落实党委领导下的院长负责制。
- 2、加强公立医院领导班子和干部队伍建设。
- 3、全面提升公立医院党组织和党员队伍建设质量。
- 4、落实公立医院党建工作责任。

六、关于开展全面提升医疗质量行动（2023-2025 年）的通知

（一）加强基础质量安全管理，夯实结构质量

1. 健全医疗质量管理组织体系。
2. 完善质量安全管理度。
3. 优化质量安全工作机制。

4. 加强医务人员管理。
5. 强化药品器械管理。
6. 规范医疗技术管理。
7. 提升急诊质量。
8. 改善门诊医疗质量。
9. 提高日间医疗质量。
10. 保障手术质量安全。
11. 提高患者随访质量。
12. 优化要素配置和运行机制。

（二）强化关键环节和行为管理，提高过程质量

13. 严格规范日常诊疗行为。
14. 全面加强患者评估。
15. 提升三级查房质量。
16. 提升合理用药水平。
17. 提高检查检验质量。
18. 加强病历质量管理。
19. 加强会诊管理。
20. 提高急难危重救治效果。
21. 强化患者安全管理。
22. 提供优质护理。

（三）织密质量管理网络，完善工作机制

23. 健全质控体系和工作机制。
24. 加强质量安全信息公开。
25. 完善“以质为先”的绩效管理机制。
26. 强化目标导向，优化改进工作机制。
27. 充分发挥考核评估指挥棒作用。
28. 加强中医药质控。

上海市医院品管圈及质量工具应用指导工作组
2024年1月2日