

2023 年“提高医疗质量安全 提升医疗服务水平”

案例征集通知

各有关医院：

为贯彻落实党的二十大精神，践行国家卫健委近期陆续发布的“2023 年国家医疗质量安全改进目标”以及 2023-2025 年“改善就医感受提升患者体验主题活动”、“全面提升医疗质量行动计划”和“进一步改善护理服务行动计划”等相关活动，进一步促进本市医院医疗质量和医疗服务双提升，在市卫健委的支持和指导下，由本会医疗质量管理专委会提议并发起，区综合、门诊、日间手术、急诊、重症、药事、护理、信息、医学装备、建筑后勤等相关专委会共同呼应的 2023 年“提高医疗质量安全提升医疗服务水平”案例征集评选活动正式启动。具体要求如下：

一、征集范围

（一）**提高医疗质量安全相关案例：**落实医疗质量安全改进目标和全面提升医疗质量行动计划等的实践案例。

（二）**提升医疗服务水平相关案例：**通过提升门急诊、临床、护理、信息化、后勤等全过程管理，改善患者就医体验相关案例。

二、申报要求

（一）符合医疗机构工作实际需要，并取得较好的改进效果。

（二）实施方法科学、结果可信。

（三）表现形式不限（包括但不限于 WORD、PPT 或短视频等形式）。

（四）具有较高可复制性和推广价值，原则上为近年来开展并已取得相应成效的相关工作。

三、征集对象及数量

上海市各级医院，相应可申报项目数量如下：

一、征集范围	可申报数量
三甲综合性医院	5 个
三甲专科医院及三乙综合性医院	3 个
二级医院	2 个
社区卫生服务中心	1 个

四、申报方式和要求

（一）申报方式：

请各申报单位将盖章后的“案例申报表”扫描件和“申报案例”拷贝到同一文件夹并通过百度网盘上传提交，链接如下：

<https://pan.baidu.com/disk/enterprise/transfer/send?surl=ADgAAAAAAAAATA>

注意事项：请如实填写“单位”、“第一作者”及“联系手机”。

（二）申报案例形式：

1. 可采用 WORD、PPT、短视频等形式投稿，相关文件请以“医院+案例名称”命名。

2. 短视频宜采用 WMV、AVI、MP4 等常用视频格式，画面清晰；时长 3-10 分钟，小于 5GB；需设置中文字幕，有完整的片头、片尾、创作人员名单等。

3. 除上述形式也可采用能够反应案例实施过程及成果的其他形式。

（三）申报时间：即日起至 2023 年 10 月 15 日。

五、其他事项：

（一）申报案例须确保真实、原创，作品的著作权无争议且不侵犯他人的合法权益，即文字、照片等内容不容侵犯他人的著作权、肖像权等。

（二）每个案例须单列命名提交，案例征集截止后，主办方将组织专家评审，依据科学、严谨、客观、公平、公正的原则进行案例评选并进行公示，所提交案例版权由上海市医院协会和申报单位共同所有。

（三）优秀案例可在上海市医院协会及相关分支机构后续专题活动中进行分享和推广，并根据情况向国家卫生健康委员会进行推荐。

六、联系方式

协会联系人：张鹁、胡文慧

联系电话：63308978；E-mail：sh.yyqh@163.com

邮寄地址：上海市黄浦区延安东路 700 号 1001 室

附件：2023 年“提高医疗质量安全 提升医疗服务水平”案例申报表

上海市医院协会办公室

2023 年 6 月 30 日



附件：

2023 年“提高医疗质量安全 提升医疗服务水平” 案例申报表

申报单位			
案例名称			
案例类别 (请勾选)	提高医疗质量安全 ☐ 提升医疗服务水平 ☐		
申报案例形式 (请勾选)	☐ WORD ☐ PPT ☐ 短视频 ☐ 其它: _____		
负责人		部门/职务	
		手机号码	
		电子邮件	
联系人		手机号码	
		电子邮件	
案例摘要：（可附页）			
本单位承诺：投稿案例主题内容积极健康向上，符合社会主义核心价值观，内容原创，无抄袭、套改，且未参与其他相关评比。作品如涉及真实病人已征得本人同意并确保未出现相关医疗设备、药品公司名称及LOGO。		单位党委意见（盖章）： 2023 年 月 日	

注：本表请单位党委盖章，并将盖章后的扫描件与申报案例打包一并提交。